

UN CLUB,
DES RANDONNÉES



SURICATE
TOUS **SENTINELLE** DES SPORTS DE NATURE

Tutoriel Suricate

Comment déposer un signalement en ligne ?



QU'EST-CE QUE SURICATE ?

☐ 2 supports :

- Site internet : <https://sentinelles.sportsdenature.fr>
- Application mobile sur Iphone ou Android



- ☐ Créée par le ministère des Sports
- ☐ Pourquoi signaler ? Pour être acteur de la qualité de votre territoire et de vos itinéraires.
- ☐ Plateforme participative : les sentinelles signalent les problèmes rencontrés (balisage, sécurité...), en ajoutant si possible la géolocalisation, un descriptif et des photos.
- ☐ Signalements envoyés aux personnes compétentes (Fédération concernée, département, Communauté de communes, PNR ou Parc National...)



1/ SIGNALEMENT SUR LE SITE INTERNET

<https://sentinelles.sportsdenature.fr/>

SIGNALER UN PROBLÈME

ACTIVITÉ CONCERNÉE*

À QUEL TYPE DE PROBLÈME AVEZ-VOUS RENCONTRÉ ?

Ballissage / Signalétique

Incident / Sécurité

QUALIFIEZ L'AMPLEUR DU PROBLÈME

Utilisation possible

Utilisation impossible

DÉCRIVEZ LE PROBLÈME*

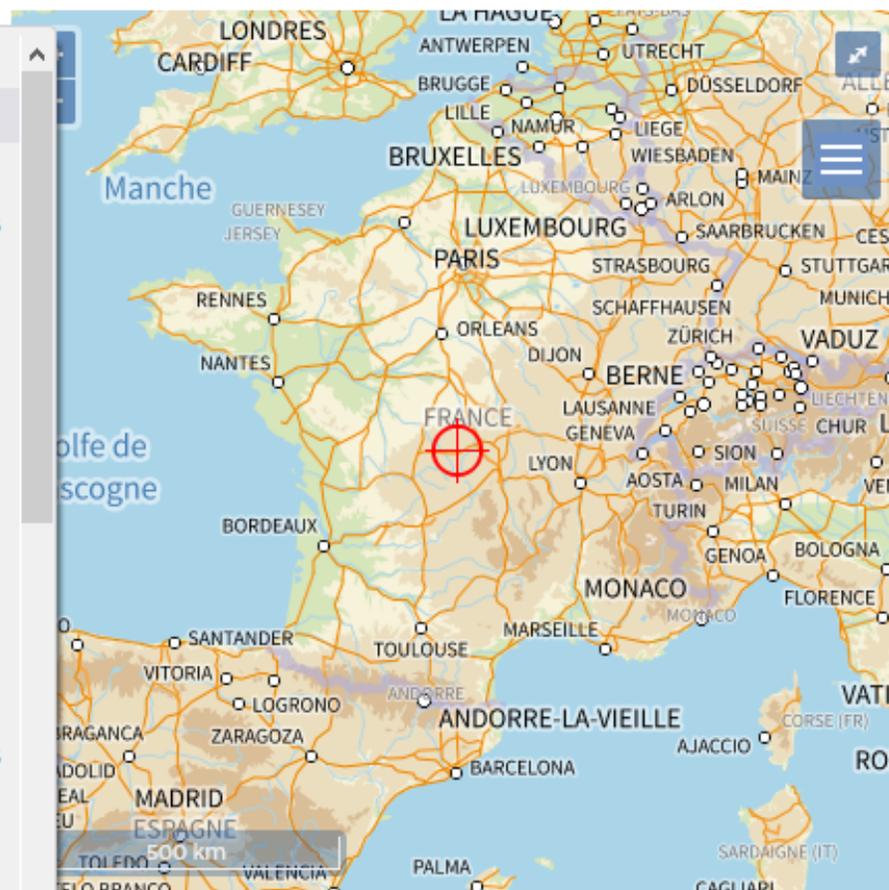
Dans votre description du problème, fournissez des informations qui faciliteront la recherche du problème. Par exemple : l'itinéraire, le nom d'un poteau, ou le type de panneau que vous avez utilisé pour votre signalisation.

JOIGNEZ UNE PHOTO, UN DOCUMENT

Parcourir... Aucun fichier sélectionné

VOTRE COURRIEL*

LOCALISEZ LE SIGNALEMENT SUR LA CARTE



ATTENTION :
pour des problèmes urgents nécessitant
une intervention rapide des services de secours, contactez directement les services d'urgence.

Sur la page d'accueil Suricate, ouvrir le menu déroulant des activités et sélectionner "Randonnée pédestre"

SIGNALER UN PROBLÈME

ACTIVITÉ CONCERNÉE*

Randonnée pédestre

À QUEL TYPE DE PROBLÈME AVEZ-VOUS ÉTÉ CONFRONTÉ ?*

- Balsage / Signalétique
- Conflits d'usage
- Incident / Sécurité
- Environnement

QUALIFIEZ L'AMPLEUR DU PROBLÈME POUR L'UTILISATION DU SITE*

- Utilisation possible
- Utilisation difficile
- Utilisation impossible

Degré de dégradation du cheminement : "impossible si les randonneurs ne peuvent plus passer."

d'itinéraire, nom d'un poteau, le guide ou le support cartographique que vous avez utilisé pour votre sortie...

LOCALISEZ LE SIGNALLEMENT SUR LA CARTE



SIGNALER UN PROBLÈME

ACTIVITÉ CONCERNÉE*

Randonnée pédestre

À QUEL TYPE DE PROBLÈME AVEZ-VOUS ÉTÉ CONFRONTÉ ?*

- Balisage / Signalétique
- Incident / Sécurité
- Conflits d'usage
- Environnement

QUALIFIEZ L'AMPLEUR DU PROBLÈME POUR L'UTILISATION DU SITE*

- Utilisation possible
- Utilisation impossible
- Utilisation difficile

DÉCRIVEZ LE PROBLÈME*

Panneau de signalétique tombé au Mont Lozère, après la station de ski, à l'intersection des GR 7, 70 et 68.

JOI
Décrire de la façon la plus précise la localisation du problème : description du lieu, itinéraires concernés, numéro de poteau s'il y a....

Parcourir... Aucun fichier sélectionné.

LOCALISEZ LE SIGNALEMENT SUR LA CARTE



Le problème est localisé dans la commune de Lozère (48)



ATTENTION :
pour des problèmes urgents nécessitant

SIGNALER UN PROBLÈME

ACTIVITÉ CONCERNÉE*

Randonnée pédestre

À QUEL TYPE DE PROBLÈME AVEZ-VOUS ÉTÉ CONFRONTÉ ?*

- Ballsage / Signalétique Conflits d'usage
 Incident / Sécurité Environnement

QUALIFIEZ L'AMPLEUR DU PROBLÈME POUR L'UTILISATION DU SITE*

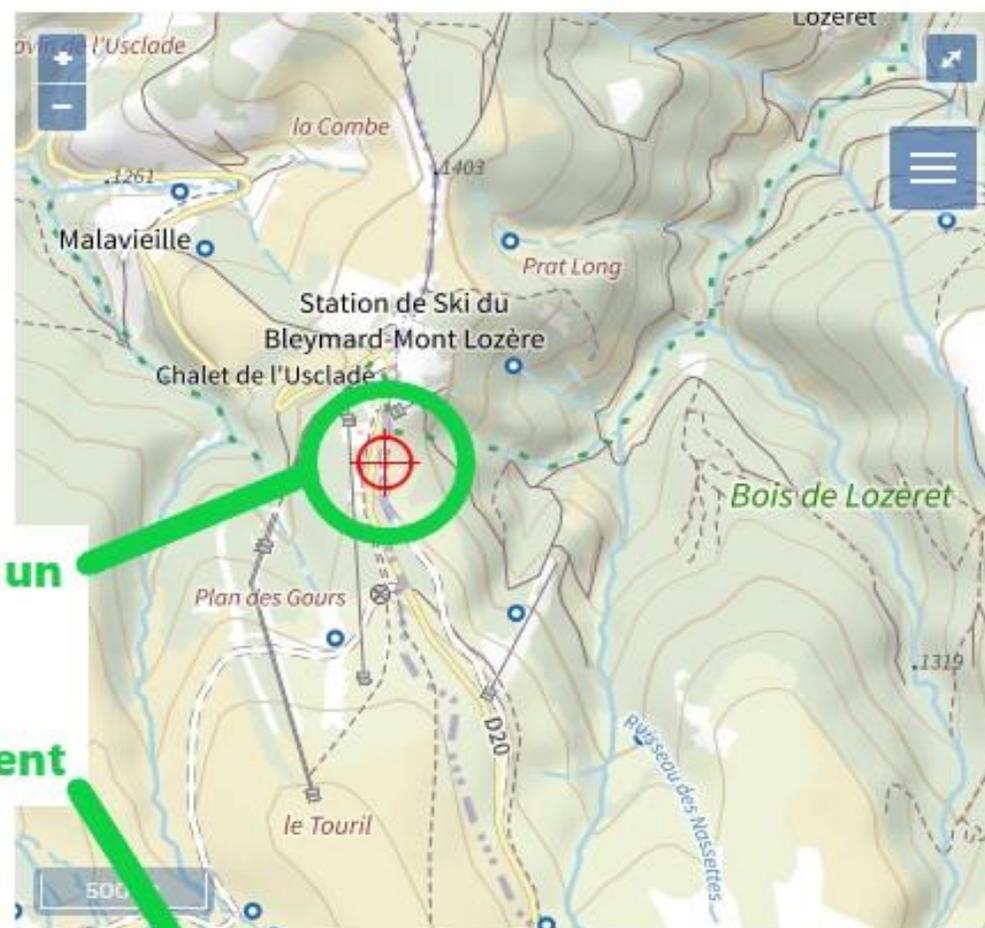
- Utilisation possible Utilisation difficile

**Pointer le lieu du signalement avec la souris : un viseur rouge apparaît.
Suricate reconnaît automatiquement la commune concernée pour envoi du signalement**

JOIGNEZ UNE PHOTO, UN DOCUMENT, UNE VIDÉO

Parcourir... Aucun fichier sélectionné.

LOCALISEZ LE SIGNALEMENT SUR LA CARTE



Le signalement est localisé dans la commune de Cubières (Lozère - 48)



ATTENTION :
pour des problèmes urgents nécessitant

Utilisation impossible

DÉCRIVEZ LE PROBLÈME*

Ajouter si vous avez des photos (d'un panneau dégradé, d'un carrefour ou le balisage est insuffisant...) ou autre document utile

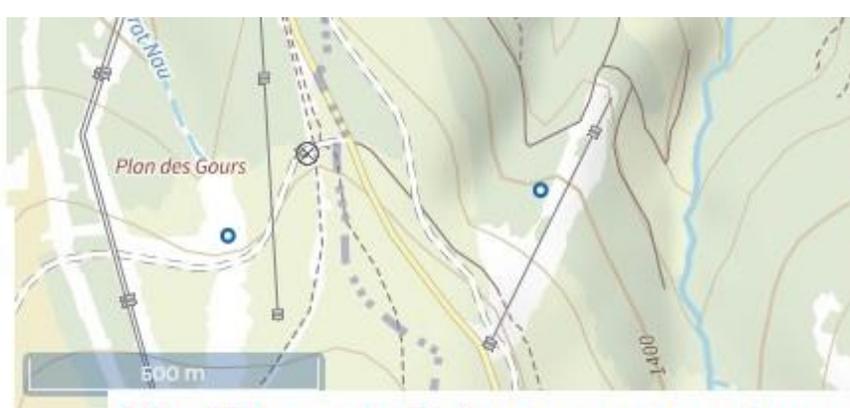
JOIGNEZ UNE PHOTO, UN DOCUMENT, UNE VIDÉO

Parcourir... Aucun fichier sélectionné.

VOTRE COURRIEL*

ENVOYER MON SIGNALEMENT

Les Informations qui vous concernent sont destinées au Pôle ressources national des sports de nature. Le Pôle ressources national des sports de nature communique ces Informations à des tiers. Vous disposez d'un droit d'accès, de modification, de rectification et de suppression des données qui vous concernent (droit "Informatique et Libertés"). Pour l'exercer, adressez-vous au Pôle ressources national des sports de nature, CREPS Rhône-Alpes, BP38,



Le signa
Cubièrè



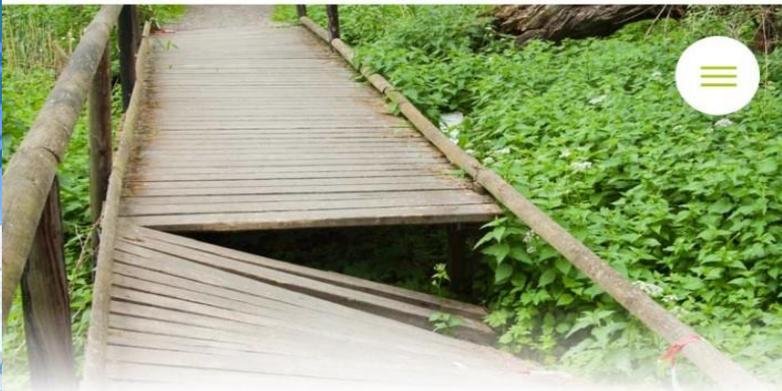
N'oubliez pas d'ajouter votre adresse mail, vous recevrez une confirmation de réception du signalement, puis vous serez informé si quelqu'un cherche à vous contacter ou s'il agit suite à ce signalement.

IMPERATIF : cliquer sur "envoyer mon signalement" sinon il ne sera pas envoyé.

SURICATE PARTOUT AVEC VOUS



2/ SIGNALEMENT SUR L'APPLICATION MOBILE



CONSTATER

Je constate un problème sur mon parcours : balisage défaillant, atteinte à l'environnement, conflit d'usage ou incident...



Signaler un problème

ATTENTION : pour des problèmes urgents nécessitant une intervention rapide des services de secours ou des autorités utilisez les **numéros d'urgence** (15, 17, 18, 112)

1 Géolocalisez le problème *



La localisation ne correspond pas à celle du signalement ?
Merci de placer un nouveau repère en cliquant sur la carte.

Valider la localisation

1/ Cliquer sur "signaler un problème"

2/ Cliquer sur la carte pour localiser le signalement puis cliquer sur "valider la localisation"



2 Activité concernée *

Sélectionner une activité

3 Type du problème *

Sélectionnez un type

4 Ampleur du problème *

Sélectionner l'ampleur

5 Votre courriel *

Entrer votre email

6 Description du problème *

Dans votre description du problème, merci de préciser toutes les informations qui faciliteront la prise en charge du signalement par les administrateurs. Par exemple : nom du site, n° du circuit, n° d'itinéraire, nom du poteau, le guide ou le support

Cliquer sur le menu déroulant dans l'onglet "activité concernée"

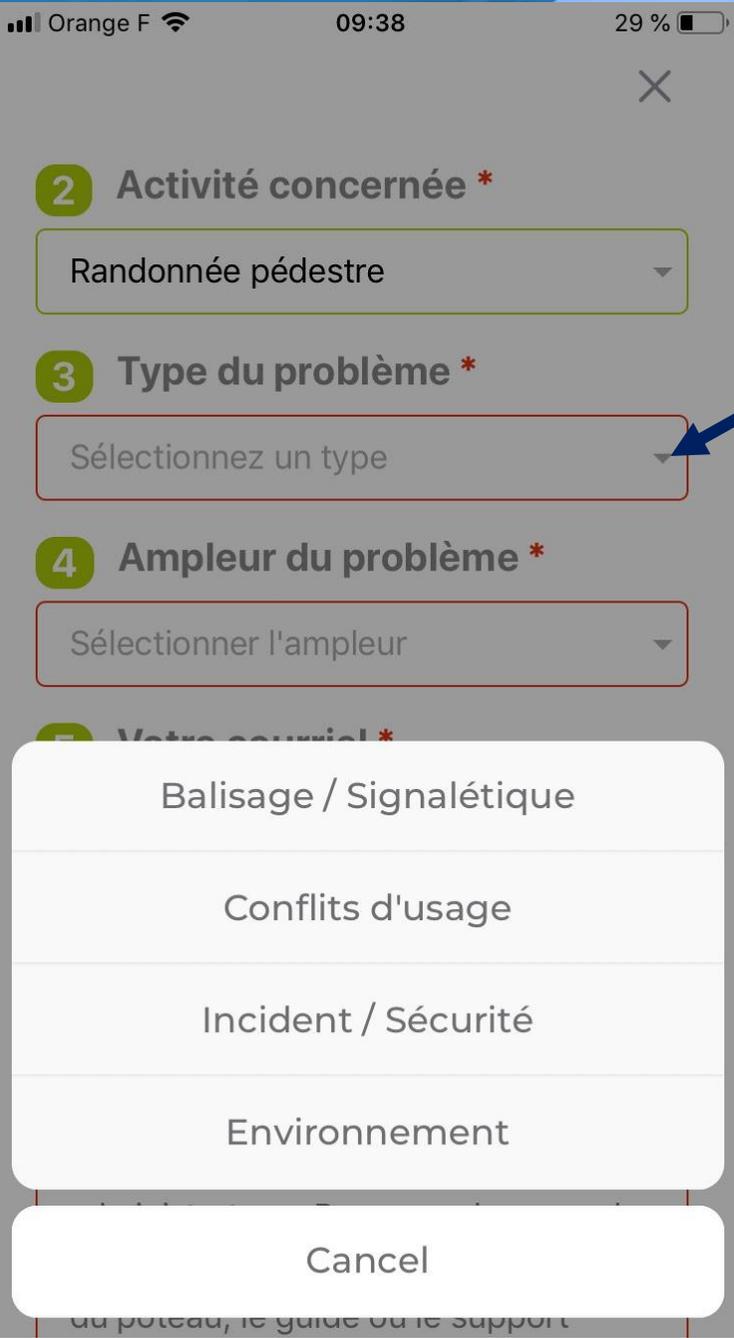


Faire défiler la liste des activités jusqu'à "Randonnée pédestre"

- Nage en eaux vives
- Pêche
- Plongée
- Raid multisport
- Randonnée pédestre
- Raquette à neige
- Roller
- Skateboard
- Ski de randonnée
- Ski nautique

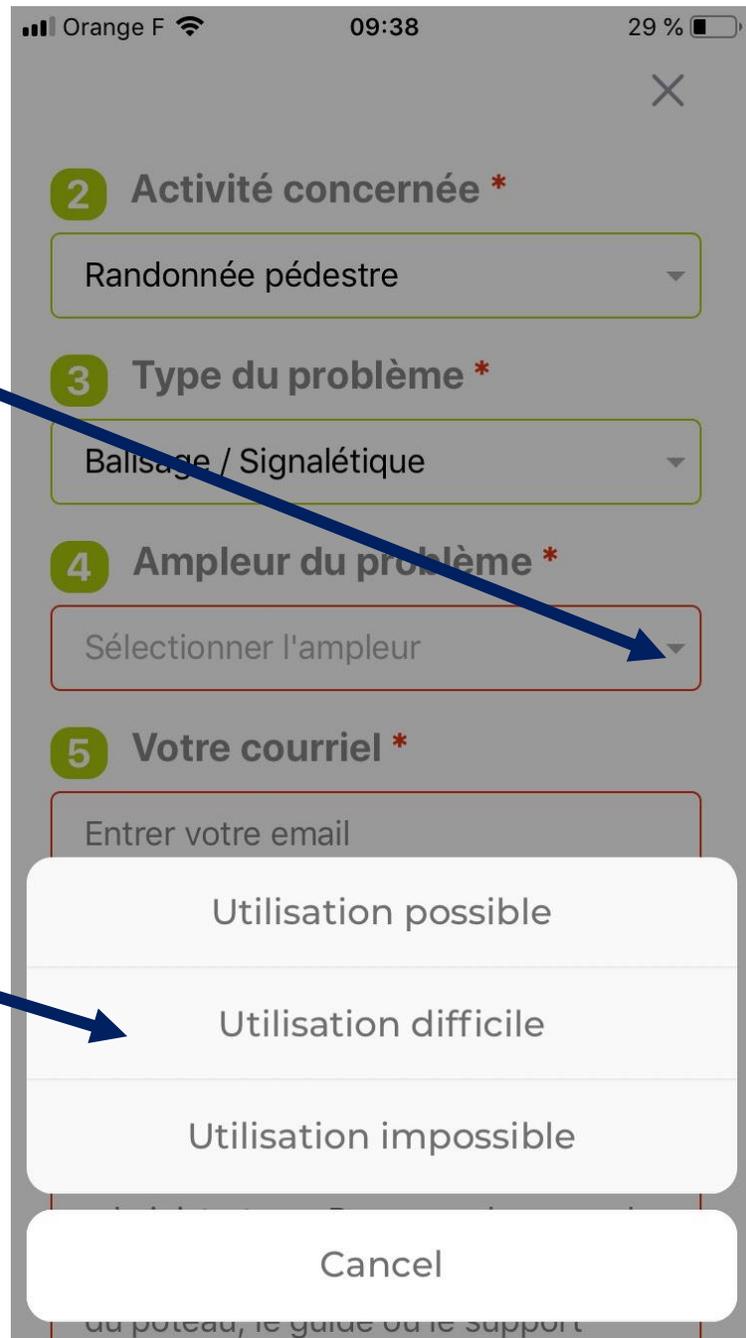
Cancel





De la même façon, cliquer sur le menu déroulant des onglets "type du problème" et "ampleur du problème".

L'ampleur du problème renvoi à la difficulté pour les randonneurs de circuler. Par exemple "utilisation impossible" signifie que les randonneurs ne peuvent plus du tout passer au point de signalement.





5 **Votre contact**

Entrez votre email



Ecrire votre email ici

6 **Description du problème ***

Dans votre description du problème, merci de préciser toutes les informations qui faciliteront la prise en charge du signalement par les administrateurs. Par exemple : nom du site, n° du circuit, n° d'itinéraire, nom du poteau, le guide ou le support cartographique que vous avez utilisé pour votre sortie...



Décrire le signalement le plus précisément possible : description du lieu, itinéraires concernés, numéro des poteaux....

7 **Ajout des photos**



Cliquer ici pour ajouter des photos si vous en avez.

Valider les informations



N'oubliez pas de cliquer sur "Valider les informations"